



Szolgáltatási szerződés

1. A szerződés tárgya, szerződő felek

- 1.1. A Royal Computer Kft. (1155 Budapest, Dembinszky u. 3., továbbiakban Szolgáltató) a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező megrendelőlapokon meghatározott szolgáltatásokat nyújtja az ott megadott paraméterekkel az Előfizető számára. Az Előfizető adatait szintén a szerződés melléklete tartalmazza.
- 1.2. A megrendelt szolgáltatások díja a jelen szerződés mellékletében, a szolgáltatások megnevezése mellett található, illetve a szolgáltató aktuális árjegyzéke tartalmazza.

2. Szolgáltatások leírása

2.1. Domain regisztráció

A domain regisztráció az ISZT szabályzata alapján történik. Ennek ismerete és elfogadása feltételét képezi az eljárásnak. A domain regisztrációs folyamat akkor indítható, ha a domain szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megrendelőlapot a Megrendelő a valóságnak megfelelően, formailag és tartalmilag helyesen kitöltve és aláírva eljuttatja Szolgáltatóhoz.

Szükséges dokumentumok:

- Magánszemély esetén: megrendelőlap, szem. ig. másolat és meghatalmazás (tanukkal is aláírva)
- Üzleti ügyfelek esetén: megrendelőlap, aláírási címpéldány, cégkivonat, meghatalmazás
- Prioritásos domain esetén a fentiekén kívül a kizárólagos jogviszonyt igazoló dokumentum (védjegy lajstromszám, stb.)

2.2. Domain fenntartás

A ".hu" végződésű domain nevek nyilvántartója, az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISZT), 2002. január 1-től bevezette a domain nevek éves fenntartási díját. Mivel az ISZT kizárólag regisztrátor szervezeteken keresztül lép kapcsolatba a domain nevek tulajdonosaival, így az éves fenntartási díjat is a regisztrátorok számlázzák. Az ISZT működését szabályozó Domainregisztrációs üzletpolitikai irányelvek alapján a domain tulajdonosok kötelesek a domain fenntartására vonatkozóan szerződést kötni a regisztrátorral, és a domain fenntartási díját a regisztrátornak megfizetni.

2.3. DNS

A domainnévszerver szolgáltatás az első- és/vagy másodsztintű névszerverek konfigurálását és futtatásukat foglalja magában. Általános szabály, hogy egy domain-nek legalább 2 (egy elsődleges és egy másodlagos) névszerveren kell lennie.

2.4. Virtuális web szerver

A Szolgáltató szerverén web oldalak elhelyezésére kialakított tárterület, amely a Megrendelő saját domain nevének érhető el (pl. <http://www.royalcomputer.hu>). Alapvetően statikus oldalak számára fenntartott hely, de extra szolgáltatásként lehetőség van SQL adatbázis használatára, valamint CGI scriptek futtatására is. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a helytelenül működő, vagy a rendszer biztonságára veszélyes scripteket előzetes figyelmeztetés nélkül törölje! A web oldal tartalmának feltöltése FTP-n keresztül történik.

2.5. Web tárterület

A Szolgáltató szerverén web oldalak elhelyezésére kialakított tárterület, amely a Szolgáltató domain nevének keresztül érhető el (pl. <http://weboldal.royalweb.hu> vagy <http://www.royalweb.hu/weboldal>) További paramétereiben megegyezik a virtuális web szerver szolgáltatással.

2.6. Postafiók

Az e-mail címre érkező leveleket a Szolgáltató szervere tárolja, a Megrendelő pedig vagy letölti a levelezőprogramjával, vagy az erre a célra kialakított weboldalon (<http://www.royalmail.hu>) kezelheti.

2.7. Csoportos Mail

A szolgáltatás igénybe vételéhez a Megrendelőnek nincs szüksége saját levelező szerverre. Az adott domain névhez tartozó valamennyi levél szétválogatás nélkül ugyanabba a postafiókba érkezik.

2.8. Mail Relay

A szolgáltatás igénybe vételéhez a Megrendelőnek szüksége van egy levelező szerverre. Az adott domain

névhez tartozó tetszőleges számú e-mail postafiókba érkező leveleket a Megrendelő levelező szervere válogatja szét. Az egy adott domain névre érkező e-mailek - amennyiben nem él a hálózati kapcsolat – a Szolgáltató szerverére érkeznek. A Szolgáltató a Megrendelőhöz továbbítja a leveleket, abban az esetben ha a Megrendelő hálózati kapcsolata működik.

3. Szolgáltató jogai

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, amennyiben a Megrendelő az alábbi előírásokat megszegi:

- 3.1. Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése
- 3.2. Tilos a Interneten kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint más felhasználók zaklatása
- 3.3. Általában tilos az Internet Etikai Kódex-ének megsértése
- 3.4. Tilos a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítók és jelszavak harmadik félhez juttatása

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 4.1. A Megrendelő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 4.2. A Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Megrendelő felel.
- 4.3. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

5. Díjfizetés

- 5.1. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatások egyszeri díját egy összegben, megrendeléskor kifizetni.
- 5.2. A szolgáltatás havi díját a Szolgáltató havonta, a tárgyhónapban számlázza.
- 5.3. Díjtarozás esetén a Szolgáltató jogosult a törvényben előírt mértékű késedelmi kamattal növelt összeget követelni a Megrendelőtől.
- 5.4. Díjtarozás esetén a Szolgáltató e-mailben vagy hagyományos levélben küldött tájékoztatást követően jogosult a szolgáltatást korlátozni. A korlátozás nem mentesíti a Megrendelőt díjfizetési kötelezettsége alól.
- 5.5. Megrendelő hozzájárul, hogy díjtarozás esetén személyes adatait a Szolgáltató harmadik félnek átadja követeléseinek érvényesítése céljából.
- 5.6. A mellékletben felsorolt árak nem tartalmazzák a 25% ÁFÁ-t.

6. A szerződés felmondásának, módosításának szabályai

- 6.1. Határozott idejű szerződéskötés esetén az Előfizető jogosult a szerződést felmondani, azonban ebben az esetben az Előfizető köteles a szerződés lejártáig hátralévő időszakra fennmaradó előfizetési díj összegét a szerződés felmondásakor egy összegben a Szolgáltató részére megfizetni.
- 6.2. Határozott idejű szerződéskötés esetén amennyiben a lejárat előtt legalább 30 nappal az Előfizető írásban másként nem rendelkezik, úgy a szerződés újabb egy évvel meghosszabbodik.
- 6.3. Határozatlan idejű szerződés esetén a szerződés bármikor felbontható a hónap utolsó napjára esően, 30 napos felmondási idővel.
- 6.4. A Szolgáltató és a Megrendelő egyező akaratával a jelen szerződés bármely pontja módosítható.

7. Egyebek

- 7.1. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 7.2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához alvállalkozót igénybe venni, számára a feladat elvégzése céljából a Megrendelő adatait kiadni.
- 7.3. A jelen szerződésben megadott esetek és jogszabályi kötelezettség esetét kivéve a Megrendelő adatait a Szolgáltató harmadik félnek nem adhatja ki.
- 7.4. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő nevét és az igénybe vett szolgáltatás megnevezését saját marketing és referencia céljaira felhasználni.

Jelen szerződés mellékletének aláírásával a Megrendelő kijelenti, hogy a szerződés feltételeit megismerte, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Szolgáltató a megrendelőlap elfogadásával igazolja, hogy a megrendelt szolgáltatásokat a szerződésben szereplő feltételekkel nyújtja. Szolgáltató köszönetét fejezi ki a megrendelésért, és minden igyekezetével azon van, hogy a szerződésben foglaltak betartásán túl a legjobb szolgáltatást és kiszolgálást biztosítsa.

Megrendelőlap Domain név delegálására

Név / Cégnév:			
Adószám/Szig.szám:		(jogi személy esetén adószám, magánszemély esetén szig.szám)	
Számlázási cím:			
Postacím:			
Kapcsolattartó neve:		Telefon:	()
Adminisztratív kapcsolattartó:		<input type="checkbox"/> Royal Computer DNS Admin (a következő részt nem kell kitölteni, ha ez a jelölt) <input type="checkbox"/> Saját, a következők szerint	
Név:		Telefon:	()
Cím:		Fax:	()
E-mail:			
Technikai kapcsolattartó:		<input type="checkbox"/> Royal Computer DNS Admin (a következő részt nem kell kitölteni, ha ez a jelölt) <input type="checkbox"/> Saját, a következők szerint	
Név:		Telefon:	()
Cím:		Fax:	()
E-mail:			
DNS szerverek:		<input type="checkbox"/> Royal Computer DNS (a következő részt nem kell kitölteni, ha ez a jelölt) <input type="checkbox"/> Saját, a következők szerint	
DNS1 név:		IP:	. . .
DNS2 név:		IP:	. . .
Domain név:		<input type="checkbox"/> új	<input type="checkbox"/> átregisztrálás
Domain név:		<input type="checkbox"/> új	<input type="checkbox"/> átregisztrálás
Domain név:		<input type="checkbox"/> új	<input type="checkbox"/> átregisztrálás
Domain név:		<input type="checkbox"/> új	<input type="checkbox"/> átregisztrálás
Domain név:		<input type="checkbox"/> új	<input type="checkbox"/> átregisztrálás

Alulírott _____ a domain igénylő képviseletében meghatalmazom a Royal Computer Kft.-t, hogy a fenti domain név/nevek regisztrálásával kapcsolatban nevemben és helyettem teljes körűen eljárjon. Jelen meghatalmazás egyszeri alkalomra és kizárólag a fent felsorolt nevekre vonatkozik. Kijelentem, hogy a megrendelőlapra közölt minden adat a valóságnak megfelelő. Kijelentem, hogy a domain regisztrációs szabályzatot megismertem, és az abban foglaltakat elfogadom. Aláírással hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésben szereplő adatokat a továbbítsa Nyilvántartónak, valamint a Nyilvántartó a regisztrációs adatbázisban közzé tegye azokat..

Dátum: _____ . _____ . _____ .

Megrendelő, P.H.

Mellékletek:

- Jogi személy igénylő esetében cégbírósági végzés vagy cégkivonat valamint aláírási címpéldány
- magánszemély esetén szem.ig. + lakcímkártya másolat vagy nyilatkozat a személyes adatokról

Az igénylőlapot és a mellékleteket e-mailben a domain@royalcomputer.hu címre, vagy a +36-1-462-0409 fax számra kérjük küldeni.

Megrendelőlap Internetes szolgáltatások igénybevételére

Név / Cégnév:			
Adószám/Szig.szám:	(jogi személy esetén adószám, magánszemély esetén szig.szám)		
Számlázási cím:			
Postacím:			
Kapcsolattartó neve:		Telefon:	()
Domain név:			

Szolgáltatás	Havi díj
<input type="checkbox"/> RoyalWeb-10 tárhely csomag	900,-
<i>10 MB tárterület, 1 db e-mail cím, 1 db FTP hozzáférés, DNS1+DNS2, Webmail</i>	
<input type="checkbox"/> RoyalWeb-50 tárhely csomag	1.900,-
<i>50 MB tárterület, 5 db e-mail cím, 1 db FTP hozzáférés, 5 db subdomain, DNS1+DNS2, Webmail, látogatottsági statisztika, adatmentés a területről, PHP5 használati lehetőség</i>	
<input type="checkbox"/> RoyalWeb-100 tárhely csomag	3.900,-
<i>100 MB tárterület, 10 db e-mail cím, 1 db FTP hozzáférés, 10 db subdomain, DNS1+DNS2, Webmail, látogatottsági statisztika, adatmentés a területről, PHP használati lehetőség, MySQL</i>	
<input type="checkbox"/> RoyalWeb-500 tárhely csomag	9.900,-
<i>500 MB tárterület, 50 db e-mail cím, 5 db FTP hozzáférés, 50 db subdomain, DNS1+DNS2, Webmail, látogatottsági statisztika, adatmentés a területről, PHP, Perl, Python használati lehetőség, MySQL, PostgreSQL, egyedi megoldások igény szerint</i>	
<input type="checkbox"/> Egyedi csomag	,-
Egyéb szolgáltatások havi díja:	
<input type="checkbox"/> Domain parkoltatás (csak technikai feltételek biztosítása, éves díjfizetéssel 3000,-/év)	400,-
<input type="checkbox"/> Csak DNS1 és DNS2 biztosítása (éves díjfizetéssel 5000,- / év)	500,-
<input type="checkbox"/> További e-mail címek saját domain névhez (Ft/db/hó) _____db	400,-
<input type="checkbox"/> További e-mail címek @royalmail.hu domain névhez (Ft/db/hó) _____db	500,-
<input type="checkbox"/> Látogatottsági statisztika	díjmentes
<input type="checkbox"/> Webmail hozzáférés saját mailbox-hoz	díjmentes
Fizetés: <input type="checkbox"/> átutalás <input type="checkbox"/> készpénz <input type="checkbox"/> havonta <input type="checkbox"/> negyedévente <input type="checkbox"/> félévente <input type="checkbox"/> évente	

A szolgáltatások listaára megtalálható a <http://www.royalcomputer.hu> weboldalon. Tárhely csomagok esetében éves díjfizetés választása esetén 1 hónap kedvezményt adunk. Az árak nem tartalmazzák a 25% ÁFÁ-t.

Dátum: _____ . _____ . _____ .

Megrendelő

Szolgáltató