



## Előfizetői szerződés ADSL szolgáltatás igénybevételére

### 1. A szerződés tárgya, szerződő felek

- 1.1 A Royal Computer Kft. (1155 Budapest, Dembinszky u. 3., továbbiakban Szolgáltató) a jelen szerződés 1. sz. mellékletét képező "ADSL Szolgáltatás leírása" cím alatt definiált ADSL alapú internet szolgáltatást nyújt a jelen szerződés 2. sz. mellékletét képező "ADSL Megrendelőlap"-on megadott paraméterekkel az Előfizető számára. Az Előfizető adatait a szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza. Az ADSL szolgáltatás fizikai kapcsolatát a Magyar Telekom Rt. vagy az Invitel Rt. biztosítja, a Royal Computer Kft. a társszolgáltató VISP alapszolgáltatását a saját tartalomszolgáltatásaival kiegészítve nyújtja.
- 1.2 A megrendelt szolgáltatások díja a jelen szerződés 1. sz. mellékletében, "ADSL szolgáltatás díjai" cím alatt található.
- 1.3 A szerződés a Magyar Telekom Rt. hivatalos létesítési dátumának napján lép életbe és 1 naptári év határozott időre szól.

### 2. A szolgáltatás leírása

- 2.1 A Szolgáltató köteles a szerződés mellékleteiben megadott tartalmú ADSL szolgáltatás biztosítására.
- 2.2 A Szolgáltatás csak ott nyújtható, ahol ennek műszaki feltételei adottak. Az erre vonatkozó felmérést a Szolgáltató 30 napon belül köteles elvégezni, és ennek eredményét közölni a megrendelővel.
- 2.3 A szolgáltatás létesítésére a megrendeléstől számított 45 nap áll a Szolgáltató rendelkezésére.
- 2.4 A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szolgáltatás műszaki előfeltételét képező közcélú távbeszélő vonal a Megrendelő tulajdonában legyen, vagy a vonal tulajdonosa írásban hozzájárul, hogy a Megrendelő az ADSL csomagot az adott vonalra megrendelje.
- 2.5 A Szolgáltatást a Szolgáltató a Megrendelőlapon megadott helyen nyújtja. A végpont áthelyezését a Megrendelő kérheti, azonban határozott idejű szerződés esetén csak egy alkalommal. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást műszaki feltételei csak bizonyos helyeken állnak rendelkezésre, ezért az áthelyezés csak ilyen helyre kérhető. Az áthelyezéssel kapcsolatban felmerült költségek megfizetését a Megrendelő vállalja. Ha az áthelyezés feltételei nem állnak rendelkezésre, akkor a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik, és az 5.1 pont szerint kell eljárni.
- 2.6 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, amennyiben a Megrendelő az alábbi előírásokat megszegi:
  - 2.6.1 Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
  - 2.6.2 Tilos a kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása;
  - 2.6.3 Általában tilos az Internet Etikai Kódex-ének megsértése.
- 2.7 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

### 3. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 3.1 A Megrendelő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 3.2 A Megrendelő garانتálja a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges végberendezések és technikai eszközök műszaki és megbízhatósági paraméterei a hatósági előírásoknak és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételeknek a szerződés hatálya alatt megfelelnek.
- 3.3 A Megrendelő köteles együttműködni a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai eszközök felszerelésében és anyagi felelősséget vállal a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért.
- 3.4 A Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Megrendelő felel.

3.5 A Megrendelő köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

#### 4. Díjfizetés

- 4.1 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatás egyszeri díját egy összegben, megrendeléskor kifizetni.
- 4.2 Amennyiben a Szolgáltató nem vállalja az összeköttetés kiépítését, úgy a megrendeléskor kifizetett egyszeri díjat a Szolgáltató 8 napon belül visszafizeti.
- 4.3 A szolgáltatás előfizetési díját a Szolgáltató havonta, a tárgyhónapban számlázza. A számlák esedékessége a tárgyhó 15. napja. Az első számlát a Szolgáltató az összeköttetés átadását követően állítja ki és az összeköttetés átadásának napjától a következő hónap utolsó napjáig terjedő időszakot fedi le.
- 4.3 Díjtartozás esetén a Szolgáltató jogosult a törvényben előírt mértékű késedelmi kamattal növelt összeget követelni a Megrendelőtől.
- 4.4 Díjtartozás esetén a Szolgáltató e-mail tájékoztatást követően jogosult a szolgáltatást korlátozni. A korlátozás nem mentesíti a Megrendelőt díjfizetési kötelezettsége alól.
- 4.5 Megrendelő hozzájárul, hogy díjtartozás esetén személyes adatait a Szolgáltató harmadik félnek átadja követeléseinek érvényesítése céljából.

#### 5. A szerződés felmondásának szabályai

- 5.1 Határozott idejű szerződéskötés esetén az Előfizető jogosult a szerződést felmondani, azonban ebben az esetben az Előfizető köteles a szerződés lejártáig hátralévő időszakra fennmaradó előfizetési díj összegét a szerződés felmondásakor egy összegben a Szolgáltató részére megfizetni. Kedvezményes akció igénybevétele esetén a Szolgáltató jogosult listaár és a kedvezményes ár közötti különbözetet is a felmondáskor követelni.
- 5.2 Határozott idejű szerződéskötés esetén amennyiben a lejárat előtt legalább 30 nappal az Előfizető írásban másként nem rendelkezik, úgy a szerződés újabb egy évvel meghosszabbodik.
- 5.3 A Szolgáltató és a Megrendelő egyező akaratával a jelen szerződés bármely pontja módosítható.
- 5.4 A szerződés megszűnése esetén a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködjön a Szolgáltatóval és az előzetesen egyeztetett időpontban lehetőséget biztosít a használatára bocsátott eszközök visszavételezésére. Amennyiben a fent leírt eszközök üzemképtelenek vagy megrongálódtak vagy az első időpont egyeztetést követő 30 napon belül Megrendelő hibájából nem kerül sor az eszközök leszerelésére, úgy a Megrendelő köteles az eszközök értékének teljes körű megtérítésére.
- 5.5 Amennyiben a Szolgáltató a megrendelést 45 napon belül műszaki okokból nem tudja teljesíteni, úgy a jelen szerződés érvényét veszti.
- 5.6 Előfizető által a szerződés 2. számú mellékletében megjelölt folyószámlaszámra Szolgáltató köteles abban az esetben visszautalni az Előfizető által szerződéskötéskor befizetett egyszeri díjat, amennyiben Szolgáltató a 2.2 pont alapján szerződésben leírt szolgáltatást műszaki okból kiépíteni nem tudja, melynek eredményeként a szerződés 5.5 pontja alapján a jelen szerződés érvényét veszti.

#### 6. Egyebek

- 6.1 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás létesítéséhez valamint a helyszíni kiszállást igénylő feladatokhoz alvállalkozót igénybe venni, számára a feladat elvégzése céljából a Megrendelő adatait kiadni.
- 6.2 A jelen szerződésben megadott esetek és jogszabályi kötelezettség esetét kivéve a Megrendelő adatait a Szolgáltató harmadik félnek nem adhatja ki.
- 6.3 A Szolgáltató jogosult a Megrendelő nevét és az igénybe vett szolgáltatás megnevezését saját marketing és referencia céljaira felhasználni.
- 6.4 A Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei elérhetők a cég ügyfélszolgálatán, irodájában.

#### Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1.sz. melléklet: ADSL Szolgáltatás leírása

2.sz. melléklet: ADSL Megrendelőlap

Budapest, 2008. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Megrendelő

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

## 1. számú melléklet

# ADSL Szolgáltatás leírása

Az ADSL (aszimmetrikus digitális előfizetői vonal) technológia adatátviteli közegét a modem kapcsolathoz hasonlóan a hagyományos telefon-infrastruktúra biztosítja; azonban a telefon és az internet teljes mértékben elkülöníthető egymástól, lehetővé téve a két funkció egy időben történő használatát. Miután az ADSL elérés nem jár közvetlen telefonkapcsolattal, ezért nem kapcsolódik hozzá közvetlenül telefonköltség sem. Az ADSL internet elérés előre tervezhető, fix havi költséget jelent időben és adatmennyiségben egyaránt korlátlan internet forgalom mellett.

### **Az ADSL szolgáltatás tartalmaz:**

- 5 db email cím (név@royalmail.hu forma)
- 10 MB statikus web tárhely (<http://név.royalweb.hu/>)
- ADSL privát esetén 1 gép, Business esetén több gép (hálózat) csatlakoztathatóságát

### **ADSL szolgáltatás díjai (akció: 2008.11.01. - 2008.12.31.)**

A szolgáltatás egyszeri díja: 22.500,- helyett 100% kedvezménnyel 0,- Ft.

**Magyar Telekom Rt. kiegészítő akciója:** az akciós ADSL-hez rendelt új vezetékes telefonvonal kiépítése 0,- Ft a Magyar Telekom szolgáltatási területén.

Megnevezés	akciós havidíj az <b>első</b> évben	ISP váltás v. megújítás <b>első</b> évben	havidíj a <b>második</b> évtől	Csupasz ADSL, az <b>első</b> évben	Csupasz ADSL, ISP váltás, <b>első</b> évben	Csupasz ADSL, a <b>második</b> évtől
Privát ADSL 1	2.500,-	3.900,-	5.900,-	3.900,-	4.900,-	8.900,-
Privát ADSL 2	2.900,-	4.900,-	7.900,-	4.900,-	5.900,-	9.900,-
Privát ADSL 4	4.900,-	7.900,-	9.900,-	7.900,-	8.900,-	11.900,-
Privát ADSL 8	6.900,-	9.900,-	13.900,-	9.900,-	10.900,-	15.900,-
Üzleti ADSL 1	4.900,-	6.900,-	8.900,-	5.900,-	7.900,-	11.900,-
Üzleti ADSL 2	5.900,-	7.900,-	11.900,-	6.900,-	8.900,-	13.900,-
Üzleti ADSL 4	7.900,-	9.900,-	12.900,-	8.900,-	10.900,-	15.900,-
Üzleti ADSL 8	9.900,-	13.900,-	18.900,-	12.900,-	14.900,-	22.900,-
Üzleti ADSL 18	14.900,-	19.900,-	35.900,-	19.900,-	21.900,-	39.900,-

Sávszélesség	1 Mbit/s		2 Mbit/s		4 Mbit/s		8 Mbit/s		18 Mbit/s	
	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.
Feltöltés	64	128	64	192	96	256	192	512	320	1024
Letöltés	160	1280	192	2560	256	4480	480	8096	960	18432

A táblázatban szereplő árak kizárólag T-Com szolgáltatási területen érvényesek. Invitel és Hungarotel területen is tudunk szolgáltatni, melyre vonatkozóan egyedi ajánlatot adunk.

Fix IP cím: 4.000,- Ft / hónap (Privát és Business csomaghoz)

A díjcsomagokhoz igény esetén ADSL modemet **térítés ellenében** biztosítunk, típustól függő áron.

### **Egyszeri díjak:**

- sebességmódosítás: 5.000,- (csökkenteni csak az 1 év letelte után lehet, ISP váltás szerinti ár a havidíj)
- szolgáltatóváltás adminisztrációs költsége: 3.000,-
- vonal jelleg (üzleti ↔ privát) változás: 12.000,-

**A Business+ csomag:** bármelyik Üzleti csomaghoz rendelhető, +9000 Ft / hónap felár ellenében.  
**Többletszolgáltatásai:** Fix IP cím, domain regisztráció és fenntartás valamint a „RoyalWeb-500” tárhely csomag szolgáltatásai, melyről további információ a <http://www.royalcomputer.hu/tarhely.html> oldalon található.

Az egyéb megrendelhető szolgáltatásainkról (pl. domain névvel kapcsolatos szolgáltatások) részletes információ és megrendelőlap található a <http://www.royalcomputer.hu> weboldalon.

**Fontos:** Az akciós árak kizárólag azon Előfizetők részére érvényesek, akik az ADSL szolgáltatást olyan nyilvánosan elérhető telefonvonalra rendelik (szolgáltatás hozzáférési végpont), amelyen a megrendelőlap aláírását megelőző 3 hónapon belül nem volt a Magyar Telekom Rt. nyilvántartása szerint kiépített ADSL szolgáltatás.

Amennyiben az ADSL szolgáltatás kiépítéséhez megadott telefonvonal a fenti feltételeknek nem felel meg, úgy a megrendelt ADSL szolgáltatásra a díjcsomag listaára érvényes, akciós kedvezmény nem biztosítható!

**A fenti árak 2008.10.30. 10:00-ig beérkezett megrendelésekre érvényesek és nem tartalmazzák a 20% ÁFÁ-t!**

## 2. számú melléklet

### ADSL Megrendelőlap

Név vagy cégnév:			
Számlázási cím (1):			
Létesítési cím (1):			
Lakcím /székhely címe(1):			
Technikai kapcsolattartó:		Mobil. tel.:	( )
Adminisztratív kapcsolattartó:		Mobil. tel.:	( )
Telefonszám:		Cég adószáma:	
Szem. ig. szám:		Szül. hely:	
Anyja neve (2):		Szül. dátum(2):	
Bankszámlaszám:			
T-Com vonal száma:		Ügyfélszám:	
Vonal tulajdonosa:			
ADSL díjcsomag (3):	<input type="checkbox"/> ADSL1	<input type="checkbox"/> ADSL2	<input type="checkbox"/> ADSL4
	<input type="checkbox"/> ADSL8	<input type="checkbox"/> ADSL18	<input type="checkbox"/> Privát
	<input type="checkbox"/> Fix IP cím	<input type="checkbox"/> Telefonvonal nélkül	<input type="checkbox"/> Business
			<input type="checkbox"/> Business+
Szerződés futamideje:	<input checked="" type="checkbox"/> 1 év		
Belépési azonosító (4):	@royal____.hu	Jelszó (5):	
E-mail cím 1:	@royalmail.hu	Jelszó (5):	
E-mail cím 2:	@royalmail.hu	Jelszó (5):	
E-mail cím 3:	@royalmail.hu	Jelszó (5):	
E-mail cím 4:	@royalmail.hu	Jelszó (5):	
E-mail cím 5:	@royalmail.hu	Jelszó (5):	

(1): a címek "irányítószám település utca házszám" formátumban szükségesek!

(2): csak magánszemély esetén kell kitölteni

(3): ha a vonal egyéni előfizető nevének van, akkor privát vagy business, ha üzleti előfizető nevének van, akkor kizárólag Business vagy Business+ díjcsomag választható!

(4): a belépési azonosító 3-8 karakter hosszúságú lehet. Végződése @royalnet.hu vagy @royalnet.hu, attól függően, hogy az alapsávi szolgáltatást melyik társzolgáltatónk végzi.

(5): a jelszó minimum 5, maximum 15 karakter hosszú, és tartalmaznia kell betűt és számot is, valamint nem lehet értelmes szó. Ha nincs kitöltve, vagy nem felel meg a jelszóképzési szabályoknak, akkor automatikusan új jelszót generálunk.

Az email címekhez tartozó beállítások:

pop3: mail.royalmail.hu felhasználónév: a teljes email cím webmail: http://www.royalmail.hu

smtp: smtp.royalnet.hu ha az adsl felhasználónév @royalnet.hu-ra végződik, smtp.royalnet.hu ha @royalnet.hu-ra végződik.

Kijelentem, hogy az előfizetői szerződést annak mellékleteivel együtt elolvastam, az abban foglaltakat tudomásul vettem, valamint a Megrendelőlapra közölt minden adat a valóságnak megfelelő.

Budapest, 2008. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Megrendelő

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

### 3. számú melléklet

## Szerződéskötéshez szükséges dokumentumok:

MAGYAR MAGÁNSZEMÉLY esetében:

- személyi igazolvány / útlevel / vezetői engedély
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány
- +1 dokumentum: adóigazolvány / TB kártya / vezetői engedély / útlevel / bankkártya

előfizetői szerződést kizárólag 18. életévét betöltött, gondnokság alá nem helyezett személy köthet, ellenkező esetben a szerződéskötéskor szülő vagy gondviselő jelenléte szükséges

KÜLFÖLDI MAGÁNSZEMÉLY esetében:

- személyi igazolvány külföldiek részére / ideiglenes/huzamos tartózkodási engedély külföldi állampolgárok részére+ útlevel
- bankkártya

EGYÉNI VÁLLALKOZÓ és EGYÉNI ÜGYVÉD esetében:

- személyi igazolvány /vállalkozói igazolvány / ügyvédi igazolvány
- bélyegző

GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEK esetében:

- cégbírósági bejegyző végzés / cégkivonat
- közjegyző által hitelesített aláírási címpéldány
- személyi igazolvány
- bélyegző

EGYÉB SZERVEZETEK esetében:

- Megyei / Fővárosi Bíróság nyilvántartásba vételéről szóló eredeti végzés, illetve ügyvédi igazolvány az ügyvédi irodára utaló bejegyzéssel
- bélyegző
- a szervezet nevében megjelent személy személyi igazolványa

Amennyiben nem az aláírásra jogosult személy rendeli meg a szolgáltatást, akkor meghatalmazás is szükséges arra vonatkozóan, hogy a szerződéskötő személy a cég/személy nevében eljárhat és aláírhat.

**A fentiekén kívül, minden esetben szükség van a következőkre:**

- utolsó Magyar Telekom Rt. számla a befizetést igazoló dokumentummal együtt (csekk, átutalásról szóló bizonylat)
- Amennyiben az ADSL kapcsolat megrendelője nem azonos a vonal előfizetőjével meghatalmazás (4. számú melléklet)
- Ha az ADSL kapcsolat megrendelője azonos a vonal előfizetőjével, akkor nyilatkozat (5. számú melléklet)

**4. számú melléklet:** Nem saját tulajdonú telefonvonalra történő megrendelés esetén kell kitölteni.

## MEGHATALMAZÁS

Alulírott név/cégnév: \_\_\_\_\_

lakcím/székhely: \_\_\_\_\_

cg.szám/sz.ig.szám: \_\_\_\_\_

képviselő (cég esetén): \_\_\_\_\_

mint a \_\_\_\_\_ cím alatti

\_\_\_\_\_ kapcsolási számú távbeszélő vonal  
tulajdonosa/rendelkezésre jogosultja hozzájárulok ahhoz, hogy

név/cégnév: \_\_\_\_\_

lakcím/székhely: \_\_\_\_\_

cg.szám/sz.ig.szám: \_\_\_\_\_

képviselő (cég esetén): \_\_\_\_\_

mint Megrendelő, a Royal Computer Kft. (1155 Budapest, Dembinszky u. 3.)-nél az ADSL-alapú Internet szolgáltatásra vonatkozó megrendelését a fenti távbeszélő vonalra megtegye. Kijelentem, hogy a Royal Computer Kft. a Megrendelő részére ADSL kapcsolatot létesíthet valamint a távközlési szolgáltatónál eljárhat, mely ellen semmilyen ellenvetésem vagy kifogásom nincs. Jelen nyilatkozatommal elfogadom, illetve tudomásul veszem, hogy az ADSL Internet szolgáltatásra a fenti Előfizető és a Royal Computer Kft. között létrejött szerződés fennálltáig a szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésére ill. megszüntetésére nincs lehetőség.

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
Tulajdonos/rendelkezésre jogosult

5. számú melléklet: Saját tulajdonú telefonvonalra vonatkozó nyilatkozat.

## NYILATKOZAT

Alulírott név/cégnév: \_\_\_\_\_

lakcím/székhely: \_\_\_\_\_

cg.szám/sz.ig.szám: \_\_\_\_\_

képviselő (cég esetén): \_\_\_\_\_

mint a \_\_\_\_\_ cím alatti

\_\_\_\_\_ kapcsolási számú távbeszélő vonal tulajdonosa/rendelkezésre jogosultja hozzájárulok ahhoz, hogy hozzájárulok ahhoz, hogy a Royal Computer Kft. (1155 Budapest, Dembinszky u. 3.) az ADSL-alapú Internet szolgáltatásra vonatkozó megrendelését a fenti távbeszélő vonalra megtegye. Kijelentem, hogy a Royal Computer Kft ADSL kapcsolatot létesíthet valamint a távközlési szolgáltatónál eljárhat, mely ellen semmilyen ellenvetésem vagy kifogásom nincs. Jelen nyilatkozatommal elfogadom, illetve tudomásul veszem, hogy a szerződés fejenállásáig a szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésére ill. megszüntetésére nincs lehetőség.

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
Tulajdonos/rendelkezésre jogosult